

TERMINI & CONDIZIONI
ATTIVITÀ DI CASHBACK DENOMINATA
“Eau Thermale Avène promozione anti-età – 1° semestre 2026”
01/04/2026 – 31/05/2026

La società Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista con sede in Via G. Washington, 70 - 20146 Milano (di seguito anche “Società Promotrice” e/o “Promotore”), promuove l’attività denominata “Eau Thermale Avène promozione anti-età – 1° semestre 2026” (di seguito, la “Promozione”), nei termini e alle condizioni di seguito specificate (di seguito, i “Termini & Condizioni”). Per qualsiasi informazione relativa alla presente Promozione, scrivere all’indirizzo mail: promozioniavene@edps.it

AMBITO TERRITORIALE e PERIODO DI SVOLGIMENTO

L’iniziativa si svolgerà nel territorio nazionale e riguarderà le vendite dei prodotti promozionati effettuate nel periodo dell’iniziativa dal **01/04/2026 – 31/05/2026 (dalla fine della promozione c’è tempo fino al 15/06/2026 per caricare l’atto di sconto sul sito o inviarlo tramite Whatsapp®)** direttamente dai Rivenditori di punti vendita fisici (farmacie/parafarmacie/sanitarie) precedentemente coinvolti dal Promotore e che vorranno aderire alla presente promozione.

Sono escluse pertanto le vendite tramite commercio elettronico (farmacie online) non afferenti a punti vendita fisici.

PRODOTTI COINVOLTI

I prodotti coinvolti nella presente promozione sono:

Descrizione	Formato	EAN	PARAF
Hyaluron Activ B3 Crema rigenerante cellulare	50 ml	3282770153170	984734552
Hyaluron Activ B3 Crema rigenerante cellulare - REFILL	50 ml	3282770153187	984734564
Hyaluron Activ B3 Aqua Gel-Crema rigenerazione cellulare	50 ml	3282770393408	987767579
Hyaluron Activ B3 Aqua Gel-Crema rigenerazione cellulare - REFILL	50 ml	3282770393415	987767581
Hyaluron Activ B3 Siero concentrato rimpolpante	30 ml	3282770153101	984734576
Hyaluron Activ B3 Trattamento Contorno occhi Tripla correzione	15 ml	3282770153217	984734588
Hyaluron Activ B3 Trattamento Contorno occhi Tripla correzione	15 ml	3282770394313	989041672
Hyaluron Activ B3 Crema notte multi-intensive	40 ml	3282770153200	984734590
Hyaluron Activ B3 Crema rigenerante cellulare	50 ml	3282770400700	951590518
Hyaluron Activ B3 Crema rigenerante cellulare - REFILL	50 ml	3282770400717	951590520
Hyaluron Activ B3 Aqua Gel-Crema rigenerazione cellulare	50 ml	3282770400731	951590532
Hyaluron Activ B3 Aqua Gel-Crema rigenerazione cellulare - REFILL	50 ml	3282770400748	951590544
Vitamin Activ Cg Siero concentrato luminosità	30 ml	3282770393477	987905383
Vitamin Activ CG Crema intensiva illuminante	50 ml	3282770393507	987905395
Vitamin Activ CG Crema intensiva illuminante - REFILL	50 ml	3282770393514	987905407
Vitamin Activ CG Crema intensiva illuminante	50 ml	3282770400755	951590482
Dermabsolu maschera fondamentale	40 ml	3282770145564	982535460
Dermabsolu Siero	30 ml	3282770200591	975062581
Dermabsolu Crema notte	40 ml	3282770200478	975062593
Dermabsolu Crema giorno	40 ml	3282770200515	975062605
Dermabsolu Crema colorata	40 ml	3282770201727	975020571
Dermabsolu Contorno occhi	15 ml	3282770200553	975020583
Dermabsolu Crema notte intensiva rimodellante	40 ml	3282770395990	988783205
Dermabsolu Crema giorno ridensificante	50 ml	3282770395976	988783217
Dermabsolu Crema giorno ridensificante - RICARICA	50 ml	3282770395983	988783229
Dermabsolu Trattamento contorno occhi riempitivo	15 ml	3282770396072	988783231
Dermabsolu Siero Concentrato ridensificante	30 ml	3282770395952	988783243
Dermabsolu Crema giorno ridensificante	50 ml	3282770400687	951590494
Dermabsolu Crema giorno ridensificante - RICARICA	50 ml	3282770400694	951590506
Ultra Siero Idrata a lungo SPF 50+ 30 ml	30 ml	3282771000534	951215437
Ultra Siero Attiva la luminosità SPF 50+ 30 ml	30 ml	3282771000572	951215449
Ultra Siero Rimpolpa immediatamente SPF 50+ 30 ml	30 ml	3282771000558	951215452

I prodotti esclusi nella presente promozione sono:

Descrizione	Formato	PARAF
Cofanetto Dermabsolu cofanetto Natale 22 (Crema giorno + Siero)	40 ml + 30 ml	984734640
Physiolift Protect SPF 30	30 ml	980285668
Physiolift Siero 30 ml	30 ml	941802302
Physiolift GIORNO Crema levigante	30 ml	935229536
Physiolift GIORNO Emulsione levigante	30 ml	935229548
Physiolift OCCHI Rughe, borse, occhiaie	15 ml	935229551
Physiolift NOTTE Balsamo levigante rigenerante	30 ml	935229563
A-Oxitive Maschera	7 ml	980767596
A-Oxitive Siero	30 ml	977706237
A-Oxitive Aqua-crema	30 ml	977706187
A-Oxitive Peeling	30 ml	977706201
A-Oxitive Occhi	15 ml	977706199
Vitamin Activ Cg cofanetto Natale 24	50 ml + 10 ml	989068681
Hyaluron Activ B3 cofanetto Natale 24	30 ml + 7 ml	989068693

Hyaluron Activ B3 cofanetto Natale 25	50 ml + 10 ml + 100 ml	951106703
Vitamin Activ Cg cofanetto Natale 25	50 ml + 10 ml + 100 ml	951106689
Dermabsolu cofanetto Natale 25	50 ml + 10 ml + 100 ml	951106715
Hyaluron Activ Procedure Crema effetto lifting	30 ml	950836635
Hyaluron Activ Procedure Crema micro-lift occhi & labbra	15 ml	950836647
Hyaluron Activ Procedure Siero tensore	18 ml + 2 ml	950836650
Hyaluron Activ B3 Crema rigenerante cellulare Promo Black Friday 25	50ml	951460512
Vitamin Activ Cg Crema intensiva illuminante Promo Black Friday 25	50ml	951460524
Hyaluron Activ B3 Aqua Gel-Crema rigenerazione cellulare Promo Black Friday 25	50ml	951460548

Sono esclusi: Special Pack / Cofanetti Natale.

MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i Rivenditori coinvolti che durante il periodo di svolgimento della presente promozione effettueranno vendite, in un'unica soluzione e documento di vendita, di 1 prodotto promozionato ANTI-ETÀ e di 1 ULTRA SIERO SOLARE sopra indicati, potranno richiedere un rimborso di 25,00€ per ogni documento di vendita caricato.

Si precisa che potrà essere utilizzato un unico coupon sconto per scontrino, che verranno ritenuti validi solo documenti di vendita "parlanti" in cui sono indicati, totalmente o almeno parzialmente, i due prodotti promozionati venduti, pertanto, diciture generiche non saranno convalidate.

Si potrà aderire alla promozione, completando la procedura secondo le modalità di seguito descritte alternative tra loro.

Il Rivenditore, in possesso della copia del documento comprovante la vendita dei due prodotti promozionati, potrà accedere alla richiesta di rimborso (**dalla fine della promozione c'è tempo fino al 15/06/2026 per caricare l'atto di sconto sul sito o inviarlo tramite Whatsapp®**) digitando direttamente l'URL del dominio dedicato <https://promozioniavene.it> registrandosi con il proprio codice cliente Pierre Fabre (username), la password (partita iva che dovrà essere modificata al primo accesso) e inserendo l'iban per il rimborso. In base al database dei Rivenditori, il sistema classificherà l'utente e gli farà visualizzare uno specifico banner.

L'utente "Web/Whatsapp®" (banner classico) dovrà rilasciare il consenso per ricevere comunicazioni tramite questa modalità; così facendo, l'utente potrà così accedere alla promozione e caricare documenti di vendita direttamente sulla piattaforma web o inviarli tramite Whatsapp®.

Successivamente ai sopra indicati passaggi si potrà:

1. **Modalità Web:** proseguendo direttamente con URL del dominio dedicato <https://promozioniavene.it> si potranno caricare le foto dei documenti di vendita (**solo caricamenti singoli**) contenenti i prodotti promozionati venduti.

Sarà attivo il sistema di lettura automatica OCR TAG® che, dalla fotografia del documento, rileverà automaticamente e farà visualizzare immediatamente al partecipante i dati di seguito indicati al fine che possano essere verificati:

- data del documento di vendita (giorno, mese, anno);
- ora di emissione del documento di vendita (ora, minuti);
- importo totale;
- numero progressivo del documento di vendita.

Il partecipante potrà verificare la corretta corrispondenza tra quanto rilevato dal sistema di lettura automatica OCR TAG® (a lui visibile a video) e i dati riportati sul documento di vendita in suo possesso.

Nella propria area personale si potrà inoltre monitorare la quantità di caricamenti.

2. **Modalità Whatsapp®:** inviare un messaggio con l'immagine del documento di vendita al numero dedicato **320 2041 887**.

Per attivare questa opzione bisognerà accedere da PC/smartphone al portale, e all'interno della sezione «**CARICA UNO SCONTRINO**» selezionare «**CARICAMENTO DA MOBILE → Whatsapp®**» e indicare il numero di telefono univoco (non è possibile inserirne più di uno) da cui invierà gli scontrini. Qualora si avesse la necessità di variare il numero di telefono inserito in precedenza, sarà necessario contattare via mail il servizio clienti EDPS.

Successivamente si potrà caricare l'immagine del documento di vendita tramite invio della stessa da cellulare.

Sarà attivo OCR TAG®, il sistema di lettura automatica che, dall'immagine del documento, rileverà e farà visualizzare immediatamente al partecipante i dati di seguito indicati:

- data del documento di vendita (giorno, mese, anno);
- ora di emissione del documento di vendita (ora, minuti);
- importo totale;
- numero progressivo del documento di vendita.

A tal proposito si precisa che:

- per la trasmissione dei documenti di vendita si dovranno rispettare i limiti di peso ed i formati indicati sulla pagina del sito dedicata al caricamento delle immagini (formato pdf, jpg con peso massimo di 10 MB non saranno considerati validi screenshot);
- come già precedentemente evidenziato, il documento di vendita dovrà essere chiaramente leggibile in ogni sua parte e avere una data compresa nel periodo di durata della promozione (non saranno, in ogni caso, accettate partecipazioni precedenti o successive alle date di validità della promozione);
- qualora le immagini caricate dovessero risultare incomplete, illeggibili, e/o contraffatte o dovessero contenere dati incomprensibili, incompleti e/o palesemente non veritieri verranno ritenute non valide ai fini della partecipazione alla presente attività; a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, non saranno considerati validi ai fini del rimborso documenti di vendita non integri, piegati, tagliati, con cancellature, abrasioni e alterazioni oppure con uno o più dati (tra quelli richiesti) ricoperti con nastro adesivo o qualsiasi altro materiale;
- la Società promotrice si riserva inoltre di effettuare gli opportuni controlli di coerenza del prezzo dei prodotti promozionati venduti indicati nel documento di vendita.

RIMBORSO - TIPOLOGIA e VALORE

Ciascun Destinatario riceverà un unico bonifico pari alla somma delle richieste di rimborso (€25,00 cad. vendita di 2 prodotti promozionati). Il bonifico verrà eseguito, dopo gli opportuni controlli, **entro 60 giorni** a partire dalla data ultima utile per il caricamento delle richieste individuata nel **15/06/2026**.

Rimborso tramite Bonifico Bancario

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare: codice IBAN e Agenzia di appoggio, il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani e/o aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

Il codice IBAN, una volta inserito, non potrà più essere modificato. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. È responsabilità del Partecipante richiedente accertarsi di aver indicato correttamente il codice IBAN e l'Agenzia di appoggio, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Rimborso tramite Carta Ricaricabile (ad esclusione dei rimborsi rivolti ai prodotti dell'istituto di credito PayPal).

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile la stessa dovrà essere dotata di codice IBAN, il rimborso sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani. Il codice IBAN, una volta inserito, non potrà più essere modificato.

Le **Carte Ricaricabili PostePay** sono ammesse solo ed esclusivamente se munite di IBAN, non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Il Partecipante richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile. È responsabilità del Partecipante richiedente accertarsi di aver indicato correttamente il codice IBAN in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che:

- saranno considerati validi solo i documenti di vendita parlanti; per Documento di vendita "parlante" si intende quel documento (nonché scontrino) che riporta chiaramente la denominazione e la marca dei prodotti promozionati venduti. Il Documento deve consentire di identificare in maniera diretta e univoca gli specifici prodotti venduti al fine di poter agevolmente verificare che rientrino tra quelli oggetto dell'iniziativa. In mancanza, la partecipazione sarà ritenuta non conforme e né il Promotore né la società che gestisce la promozione potranno essere ritenuti responsabili;
- è onere del Partecipante assicurarsi che venga eseguita correttamente la procedura indicata nel presente documento di Termini & Condizioni;
- qualsiasi richiesta/contestazione/reclamo sull'erogazione dei rimborsi deve pervenire, a pena di decadenza, entro il termine di 90 giorni dalla conclusione della Promozione; decorso inutilmente tale termine nessuna pretesa potrà più essere avanzata al Promotore, in assenza di reclami, il rimborso si riterrà essere andato a buon fine;
- il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuta all'indicazione di dati errati da parte dei Partecipanti;
- il Promotore non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente Promozione) dovuta all'indicazione da parte dei Partecipanti di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, server irraggiungibili oppure a filtri Antispam;
- in base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata; si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM o Posta indesiderata;
- il Promotore non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire la partecipazione alla presente attività promozionale;
- la partecipazione alla presente Promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Termini & Condizioni senza limitazione alcuna;
- il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il presente Termini & Condizioni senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti;
- tramite la partecipazione alla presente attività promozionale e l'accettazione del presente Termini & Condizioni, i partecipanti accettano che il promotore o chi per esso, possano effettuare dei controlli, al fine di verificare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente documento;
- l'iniziativa viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto la corresponsione di rimborsi sulle vendite effettuate dai partecipanti è equiparabile a uno sconto differito.

INFO E CONTATTI

Per eventuali informazioni relative alla partecipazione e/o al rimborso è possibile contattare l'agenzia EDPS Euro Direct & Promotion Service S.r.l. - Via A. Volta, 60 20047 Cusago (MI) - www.edps.it - scrivendo all'indirizzo alla mail: promozioniavene@edps.it

INFORMATIVA PRIVACY

L'informativa privacy sulla tutela del trattamento dei dati personali relativa alla presente attività è disponibile all'interno della [pagina web https://www.avene.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali](https://www.avene.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali).

Le condizioni contenute nel presente Termini & Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari e/o promozionali.
